

Cómo configurar y proteger su cuenta de ID.me

ID.me



California EDD se ha asociado con ID.me para crear un proceso seguro de verificación de identidad que garantiza que usted, **y solo usted**, podrá acceder a sus beneficios de desempleo. En solo unos pocos pasos, creará su inicio de sesión de ID.me, protegerá su cuenta y verificará su identidad.

Si está presentando un nuevo reclamo ante el EDD:

- Inicie sesión o cree una nueva cuenta dentro del **Portal de Beneficios de EDD**
- **Presente un nuevo reclamo**
- Se le pedirá que responda varias preguntas antes de ser dirigido a ID.me
- Una vez que se le indique que verifique su identidad, comience su proceso de verificación de identidad y siga las instrucciones a continuación



Lo que necesitará:



Dirección de correo electrónico



Teléfono móvil con cámara y acceso al internet



Número de seguro social



Laptop o computadora (opcional)



Identificación con foto (Licencia de conducir, pasaporte, pasaporte tipo tarjeta o identificación estatal)

Cómo configurar y proteger su cuenta de ID.me

UN MÉTODO SENCILLO Y SEGURO PARA ACCEDER A SU CUENTA

ID.me



EDD Employment Development Department State of California

Lo que necesitará:



Teléfono móvil con cámara y acceso al internet



Dirección de correo electrónico



Identificación con foto (Licencia de conducir, pasaporte, pasaporte tipo tarjeta o identificación estatal)



Número de seguro social (¿Por qué ID.me pide mi número de seguro social?)



Laptop o computadora (opcional)

CÓMO FUNCIONA

1 Regístrese

Cree su cuenta o, si ya tiene una cuenta de ID.me, simplemente inicie sesión.

2 Confirme el correo electrónico

Revise su bandeja de entrada para ver si hay un correo electrónico de ID.me y confirme su dirección de correo electrónico.

3 Asegure su cuenta

Proteja su cuenta. Puede recibir un código de acceso a través de un mensaje de texto o una llamada telefónica, o elegir uno de los otros métodos indicados.

Cómo verificar su identidad con ID.me

COMPLETE ESTE PROCESO UNA VEZ PARA ACCEDER A SU CUENTA DE EDD Y OTROS SOCIOS DE ID.ME

4 Elija cómo probar su identidad



Elija un tipo de documento para presentar: **licencia de conducir, pasaporte o pasaporte tipo tarjeta.**

5 Tome fotos de su identificación



Tome fotos de su documento o cargue fotos de su archivo.

6 Tome un selfie de video



Tome un selfie de video para que ID.me pueda verificar realmente que usted sea usted. Simplemente mire los colores en su pantalla hasta que el selfie está completo.

7 Introduzca su SS



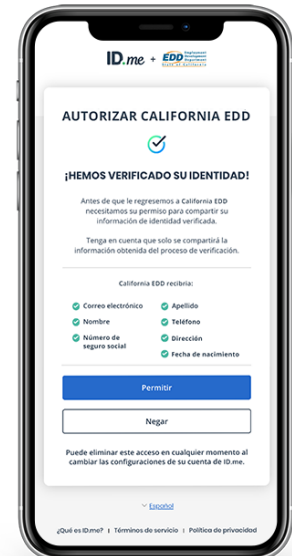
Introduzca su **número de seguro social.**
¿Por qué ID.me pide por el número de seguro social?

8 Confirme su información



Compruebe que toda su información esta **exacta y completa.**

9 Autorice a ID.me



Elija **"permitir y continuar"** para autorizar a ID.me compartir su identidad verificada con la agencia para acceder a su cuenta.

✅ **¡Y eso es! ¡Está listo para iniciar sesión!**

¿SE QUEDÓ ATASCADO EN EL CAMINO?

Tenemos una misión – que ninguna identidad se quede atrás. Si se queda atascado en el camino, estamos aquí para ayudarlo. Conéctese con un miembro del equipo de ID.me a través de una videollamada y verificaremos su identidad en unos momentos.