



Verifique su identidad a través de una videollamada

QUE NINGUNA IDENTIDAD SE QUEDE ATRÁS

Solo completa el proceso una vez

Habla con una persona real

Toma menos de 5 minutos

¡Haga clic en este botón para terminar!

Verificar identidad en una videollamada

Si ve este botón cuando está terminando la verificación de ID.me, significa que un representante de ID.me, llamado Trusted Referee, está listo para ayudarlo a verificar su identidad.

¡Solo necesita verificar una vez!

Cómo verificar su identidad a través de una videollamada

¿Porque veo esto?

El proceso primario de verificación de identidad de ID.me consiste de varios controles atomizados para proteger contra el fraude de identidad. Sin embargo, algunas personas – sin culpa alguna – no pueden pasar estos controles. Hay una serie de razones por las que algunas personas tienen problemas, incluyendo:

1. La foto del documento está oscura o borrosa
2. Las fuentes de datos – como oficinas de crédito – tienen información incorrecta u obsoleta
3. No tiene una historia de crédito o la línea de crédito está parada
4. El número de teléfono no es asociado con su nombre

Lo que Necesitará:



Dos documentos primarios o un documento primario y dos documentos secundarios.

Para una lista de documentos válidos, [haga clic aquí](#).



Un celular avanzado o una tableta para tomar fotos.



Capacidad de unirse a una videollamada

(computadora o teléfono con cámara).

Si no está listo, puede guardar su progreso y regresar más tarde.

Siga estos pasos:

YA CASI TERMINA

Nosotros necesitamos mas informacion.

No pudimos verificar la información proporcionada, pero estamos aquí para ayudar. Conéctese con un ID.me capacitado y certificado Agente de confianza en un lugar seguro y videollamada bidireccional para revisar [documentos elegibles](#).

[Verificar identidad en una videollamada](#)

[o vuelva a intentar los pasos anteriores](#)

[Regresar al socio](#)

[¿Por qué estoy viendo esto?](#)

1

Empiece

Si ve un botón para verificar su identidad a través de una videollamada, haga clic para empezar el proceso simple de terminar su verificación de identidad.

Correo electrónico *

somespan@id.me

Teléfono

(404) 556-4484

Nombre de pila *

VERÓNICA

Segundo nombre

C

Apellido paterno *

PERSINGER

Sufijo

Fecha de nacimiento *

07/09/1942

[Continuar](#)

2

Confirme la información

Revisa su información personal para confirmar que está exacta en caso de que hubiera un error tipográfico en su entrada anterior.

Necesitamos **dos identificaciones principales** o **una identificación principal más dos identificaciones secundarias** para continuar

2 primarias

1 primaria y 2 secundarias

[¿Qué es un documento primario o secundario?](#)

UN ÁRBITRO DE CONFIANZA DE ID.ME VERIFICARÁ SU IDENTIDAD INSPECCIONANDO LOS DOCUMENTOS QUE USTED CARGUE. DEBERÁ ENVIAR IMÁGENES DE LOS DOCUMENTOS ORIGINALES, NO COPIAS FOTOGRAFICAS.

Identificación principal #1

U.S. Passport

[Ya ha cargado este documento.](#)

Identificación principal #2

3

Presente los documentos

Siga las instrucciones para tomar fotos de sus documentos de identidad. Para ver una lista de documentos válidos, haga clic en “¿Que es un documento primario y documento secundario?”

VERIFICA TU IDENTIDAD

1 2 3 4 5

Tomemos una selfie

[Tomar fotografía con mi dispositivo](#)

SU TELÉFONO CELULAR DEBE TENER CÁMARA Y UN NAVEGADOR.

4

Tome un selfie de video

Siga las instrucciones para tomar y enviar una foto suya.

REUNIRSE CON UN ÁRBITRO DE CONFIANZA DE ID.ME PARA VERIFICAR SU IDENTIDAD

Un Árbitro de confianza de ID.me está disponible ahora para ayudarlo.

¿Está listo?

Sí, tengo mis documentos **ORIGINALES** para mostrar Árbitro de confianza de ID.me en la cámara:

- W2 - Formulario
- Pasaporte estadounidense
- Pasaporte extranjero (no estadounidense)

[Unirse a la videollamada ahora](#)

5

Confirme que tiene los documentos

Habrá un tiempo de espera. Si sale, recibirá un correo electrónico cuando verifiquemos sus documentos. Cuando regrese, tenga sus documentos en mano antes de hacer clic en “Unirse a la videollamada ahora.”



6

Termine

Empiece la videollamada, muestre sus documentos al representante (Trusted Referee), y responda a algunas preguntas. ¡Y eso es – su identidad ha sido verificado!



¡Ahora puede iniciar sesión y acceder a todos los socios de ID.me!