

Cómo configurar y proteger su cuenta de ID.me

ID.me



California EDD se ha asociado con ID.me para crear un proceso seguro de verificación de identidad que garantiza que usted, **y solo usted**, podrá acceder a sus beneficios de desempleo. En solo unos pocos pasos, creará su inicio de sesión de ID.me, protegerá su cuenta y verificará su identidad.

Si recibió un correo electrónico del EDD para verificar su identidad:

- Por favor haga **clik en el enlace** que dice: "Necesitamos verificar su identidad con ID.me, nuestro servicio de verificación de identidad en línea, para continuar pagándole beneficios (y evitar que se evalúe un pago en exceso)."
- Se le dirigirá a una página web con el título "Verifique su identidad con ID.me"
- Haga **clik en el botón verde "Verificar con ID.me"** para comenzar su proceso de verificación de identidad y siga las instrucciones a continuación

Si está presentando un nuevo reclamo ante el EDD:

- Inicie sesión o cree una nueva cuenta dentro del **Portal de Beneficios de EDD**
- **Presente un nuevo reclamo**
- Se le pedirá que responda varias preguntas antes de ser dirigido a ID.me
- Una vez que se le indique que verifique su identidad, comience su proceso de verificación de identidad y siga las instrucciones a continuación



Lo que necesitará:



Dirección de correo electrónico



Teléfono móvil con cámara y acceso al internet



Número de seguro social



Laptop o computadora (opcional)



Identificación con foto (Licencia de conducir, pasaporte, pasaporte tipo tarjeta o identificación estatal)

Cómo configurar y proteger su cuenta de ID.me

UN MÉTODO SENCILLO Y SEGURO PARA ACCEDER A SU CUENTA

ID.me



EDD Employment Development Department State of California

Lo que necesitará:



Teléfono móvil con cámara y acceso al internet



Dirección de correo electrónico



Identificación con foto (Licencia de conducir, pasaporte, pasaporte tipo tarjeta o identificación estatal)



Número de seguro social (¿Por qué ID.me pide mi número de seguro social?)



Laptop o computadora (opcional)

CÓMO FUNCIONA

1 Regístrese

Cree su cuenta o, si ya tiene una cuenta de ID.me, simplemente inicie sesión.

2 Confirme el correo electrónico

Revise su bandeja de entrada para ver si hay un correo electrónico de ID.me y confirme su dirección de correo electrónico.

3 Asegure su cuenta

Proteja su cuenta. Puede recibir un código de acceso a través de un mensaje de texto o una llamada telefónica, o elegir uno de los otros métodos indicados.

Cómo verificar su identidad con ID.me

COMPLETE ESTE PROCESO UNA VEZ PARA ACCEDER A SU CUENTA DE EDD Y OTROS SOCIOS DE ID.ME

4 Elija cómo probar su identidad



Elija un tipo de documento para presentar: **licencia de conducir, pasaporte o pasaporte tipo tarjeta.**

5 Tome fotos de su identificación



Tome fotos de su documento o cargue fotos de su archivo.

6 Tome un selfie de video



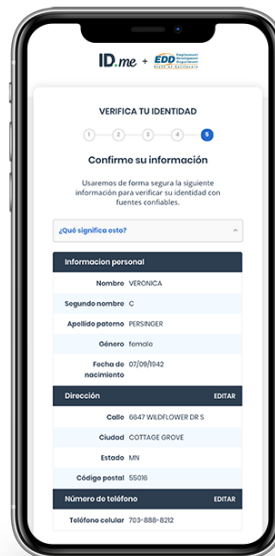
Tome un **selfie de video** para que ID.me pueda verificar realmente que usted sea usted. Simplemente mire los colores en su pantalla hasta que el selfie esté completo.

7 Introduzca su SS



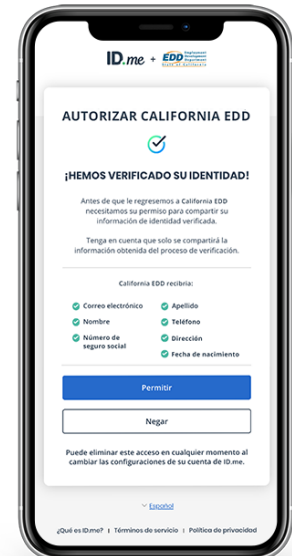
Introduzca su **número de seguro social.** ¿Por qué ID.me pide por el número de seguro social?

8 Confirme su información



Compruebe que toda su información esta **exacta y completa.**

9 Autorice a ID.me



Elija **"permitir y continuar"** para autorizar a ID.me compartir su identidad verificada con la agencia para acceder a su cuenta.

✅ ¡Y eso es! ¡Está listo para iniciar sesión!

¿SE QUEDÓ ATASCADO EN EL CAMINO?

Tenemos una misión – que ninguna identidad se quede atrás. Si se queda atascado en el camino, estamos aquí para ayudarlo. Conéctese con un miembro del equipo de ID.me a través de una videollamada y verificaremos su identidad en unos momentos.